

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А.Кулешова

(подпись)

18.02.2019

(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40»
(наименование организации)
на 2019 год

| № п, п | Мероприятие | Сроки | Ответственные | Результат |
|--|--|--|--|---|
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (98, 88 баллов) | | | | |
| 1.1 | Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет»: - информацию о педагогических работников. | Постоянно (по мере обновления информации) | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И. | На официальном сайте МБДОУ в сети Интернет размещена полная, достоверная информация о педагогов. Все изменения вносятся своевременно. |
| 1.2 | Своевременно актуализировать информацию о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях МБДОУ. | Постоянно (по мере обновления информации) | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И., Заместитель заведующего по ВМР Шулятьева Н. В., Старший воспитатель Кузнецова М. В. | На информационных стендах в помещениях МБДОУ размещена полная, достоверная информация о деятельности учреждения. Все изменения вносятся своевременно. |
| 1.3 | Создать на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» раздел «Обращение граждан», в котором предоставить информацию о порядке обращения граждан, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения. | Январь, 2019 г. | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И. | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. |
| 1.4 | Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества. | Январь, 2019 г. | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И., Заместитель заведующего по ВМР Шулятьева Н. В., Старший воспитатель Кузнецова М. В., педагоги | В тематику родительских собраний включена информация о результатах независимой оценки качества. |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (89,45 | | | | |

| | | | | |
|---|--|-----------------|---|---|
| баллов) | | | | |
| 2.1. | Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками и родителями (законными представителями) и условий для оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной и возможностей консультирования. | 2019-2020 гг. | Заведующий Довгалева А. А., заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И., Заместитель заведующего по ВМР Шулятьева Н. В., Старший воспитатель Кузнецова М. В., Педагоги. | В режиме дня, сетке образовательной деятельности МБДОУ выделено время для организации индивидуальных занятий с воспитанниками. Индивидуальное консультирование родителей (законных представителей) проводится в удобное для них время по запросу. |
| 2.2. | Продолжить работу по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения: оснащение кабинетов учителей-дефектологов, учителей-логопедов, приобретение оборудования для проведения коррекционных, оздоровительных, образовательных мероприятий, материалов для создания развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО, Обеспечить своевременное информирование по материально-техническому оснащению родителей (законных представителей) на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет». | 2019-2020 гг. | Заведующий Довгалева А. А., Заместитель заведующего по АХР Перемитина Н. В., Экономист по договорной и претензионной работе Тормышева О. В. | Наличие комфортных условий для получателей образовательных услуг, повышение качества образовательного, коррекционного процесса. |
| 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (65,22 баллов) | | | | |
| 3.1. | Внести корректировки на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной организации», подраздел «Информация об обеспечении возможности в МБДОУ «Детский сад № 40» получения образования лица с ограниченными возможностями здоровья»: | Февраль, 2019 г | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И. | На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» вносятся коррективы в подраздел «Информация об обеспечении возможности в МБДОУ «Детский сад № 40» получения образования лица с ограниченными возможностями |

| | | | | |
|---|--|-----------------|---|---|
| | совершенствование дизайна веб-страницы с использованием виджетов (замещение текстовой нагрузки визуальными эффектами). | | | здоровья»: совершенствуется дизайн веб-страницы с использованием виджетов (замещение текстовой нагрузки визуальными эффектами). |
| 3.2. | Дополнить информацию о возможности предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной организации» | Февраль, 2019 г | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И. | На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» вносятся коррективы в подраздел «Информация об обеспечении возможности в МБДОУ «Детский сад № 40» получения образования лица с ограниченными возможностями здоровья» |
| 3.3. | Продолжить работу по укреплению материально-технической базы образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: приобретение специальных пособий для детей с нарушением зрения, оборудования для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, умственной отсталостью, синдромом Дауна и других нарушений в развитии. Приобрести и установить на прогулочных площадках МБДОУ МАФы для двигательной активности, адаптированные для детей с ОВЗ, инвалидностью. | 2019-2021гг | Заведующий Довгалева А. А., Заместитель заведующего по АХР Перемитина Н. В., Экономист по договорной и претензионной работе Тормышева О. В. | Приобретены и установлены на прогулочных площадках в корпусе № 3, Советская, 20 МАФы для двигательной активности, адаптированные для детей с ОВЗ, инвалидностью. |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,56 баллов) | | | | |
| 4.1. | Продолжить работу по повышению квалификации работников образовательной организации: участие в конференциях, организация семинаров, курсы повышения квалификации, педагогические советы. | Постоянно | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И., Заместитель заведующего по ВМР Шулятьева Н. В., старший воспитатель Кузнецова М. В. | Педагоги активно учувствуют в методических мероприятиях на различно уровне. |

| | | | | |
|--|---|-----------------|--|---|
| 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (98,81 баллов) | | | | |
| 5.1. | Продолжать осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, качеством оказания услуг. | 1 раз в квартал | Заведующий Довгалева А. А., Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И., Заместитель заведующего по ВМР Шулятьева Н. В., Старший воспитатель Кузнецова М. В., | Проводится мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями, качеством услуг. |
| 5.2 | Информировать родителей (законных представителей) о результатах мониторинга качества образовательных услуг. | 2 раза в год | Заместитель заведующего по ВМР Баранова Т. И., | На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» размещена информация о результатах мониторинга качества образовательных услуг. |



Заведующая МБДОУ «Детский сад № 40»

А.А.Довгалева