

## РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

До какого числа в России продлен нерабочий период?

Президент РФ Владимир Путин своим [Указом](#) продлил нерабочие дни с 4 по 30 апреля 2020 года включительно с сохранением за работниками заработной платы.

**Указ не распространяется на следующие организации (работодателей и их работников):**

- непрерывно действующие организации;
- медицинские и аптечные организации;
- организации, обеспечивающие население продуктами питания и товарами первой необходимости;
- организации, выполняющие неотложные работы в условиях чрезвычайной ситуации и (или) при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, в иных случаях, ставящих под угрозу жизнь, здоровье или нормальные жизненные условия населения;
- организации, осуществляющие неотложные ремонтные и погрузочно-разгрузочные работы;
- организации, предоставляющие финансовые услуги в части неотложных функций (в первую очередь услуги по расчетам и платежам);
- иные организации, определенные решениями высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки и особенностей распространения новой коронавирусной инфекции в субъекте Российской Федерации. В число данных организаций [распоряжением Администрации Томской области № 224-ра от 13.04.2020](#) включены:

	<p>– областные государственные учреждения;  –организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие виды деятельности в соответствии с приложением № 2 к <a href="#">распоряжению Администрации Томской области № 224-ра от 13.04.2020.</a></p>
<p>На какой период в Томской области продлен режим всеобщей самоизоляции?</p>	<p>Губернатор Сергей Жвачкин продлил режим самоизоляции во всех городах и районах Томской области с 22 часов 31 марта до <b>30 апреля.</b></p> <p><a href="#">Распоряжение Администрации Томской области № 224-ра от 13.04.2020 «О внесении изменения в распоряжение Администрации Томской области от 18.03.2020 № 156-ра».</a></p>
<p>Что должны соблюдать жители Томской области в режиме самоизоляции? В каких случаях можно выходить из дома?</p>	<p><b>ДО ОКОНЧАНИЯ РЕЖИМА САМОИЗОЛЯЦИИ ЖИТЕЛИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЯЗАНЫ НАХОДИТЬСЯ ДОМА.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выходить из дома можно в магазин, супермаркет или торговый центр, в медицинское учреждение и в аптеку, а также для выноса мусора или выгула собаки на расстоянии не более 200 метров от дома. Мамам можно прогуливаться с младенцем в коляске во дворе дома.</li> <li>- Выходить из дома можно на работу в организации, деятельность которых не приостановлена.</li> <li>- Выходить из дома можно в иные учреждения, деятельность которых не приостановлена, <b>ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ НЕОБХОДИМОСТИ.</b></li> </ul> <p>При этом выходя из дома по всем обозначенным выше уважительным и разрешенным в условиях режима самоизоляции обстоятельствам и причинам, граждане должны быть готовы</p>

	<p>объяснить сотрудникам правопорядка <b>цель и обоснование</b> своего нахождения на улице или передвижения на автомобиле, а также иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт, служебное удостоверение).</p> <p>Так, если вы едете или идете на работу (с работы), то у вас должно быть служебное удостоверение либо справка от работодателя в произвольной форме, что деятельность вашей организации не приостановлена, и вы работаете в этот период.</p> <p>Если вы отправились на дачу, то необходимо иметь при себе любой документ (или его копию), подтверждающий право на использование земельного участка, находящегося за городской чертой.</p> <p>Если вы идете (едете) в магазин, супермаркет или торговый центр, аптеку, медицинское учреждение, вы должны объяснить сотруднику полиции цель и маршрут вашего передвижения.</p>
Можно ли посещать храмы на пасхальной неделе?	<p><b>Власти настоятельно рекомендуют жителям Томской области воздержаться от посещения религиозных объектов до окончания режима самоизоляции, в том числе и на пасхальной неделе.</b></p> <p>Губернатор Томской области Сергей Жвачкин <a href="#">в своем обращении к жителям региона</a> призвал всех православных оставаться дома.</p> <p>Как сообщил глава региона, в ночь с субботы на воскресенье 19 апреля Губернский телеканал «Томское время» организует прямую трансляцию Пасхального богослужения из Петропавловского собора.</p> <p>Митрополит Томский и Асиновский владыка Ростислав также</p>

	<p><a href="#">обратился к верующим</a> с просьбой оставаться дома.</p>
<p>Нужно ли брать с собой паспорт, покидая дом?</p>	<p>Нарушая режим самоизоляции даже по веской причине, граждане в <b>обязательном порядке</b> должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт или служебное удостоверение).</p>
<p>Где можно получить информацию о мерах профилактики коронавируса, введенных в регионе ограничительных мерах, режиму работы организаций и учреждений?</p>	<p>В формате колл-центра работает круглосуточная «горячая линия» по коронавирусу Департамента здравоохранения Томской области: 8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50 (для районов Томской области).</p> <p>Также действуют отраслевые «горячие линии» в органах федеральной, региональной власти и муниципалитетах. Их полный перечень размещен на сайте Администрации Томской области в разделе <a href="#">«Коронавирусная инфекция. Горячие линии»</a></p>
<p>Изменился ли порядок въезда и выезда в Северск?</p>	<p>Власти Северска и СХК <b>приняли новые правила въезда и выезда в ЗАТО</b> на время действующего режима полной самоизоляции, подписав соответствующий <a href="#">приказ</a>.</p> <p>Въезд в ЗАТО разрешен тем, кто едет в город по служебной необходимости или возвращается с работы из других муниципалитетов. Для подтверждения этих фактов жителям региона необходимо иметь при себе соответствующую справку от работодателя.</p> <p>Въезд и выезд через КПП также разрешается для посещения медицинских учреждений по направлению врача, ухода за детьми, престарелыми людьми, инвалидами, тяжелыми больными и на похороны. Для получения пропуска необходимо обращаться в режимно-секретную службу Администрации ЗАТО Северск или в службу безопасности АО «СХК» с подтверждающими документами.</p> <p>Для посещения садовых участков и дач за пределами городской</p>

контролируемой зоны потребуется справка правления садового общества или заявление в свободной форме для предъявления часовому на КПП.

При предъявлении соответствующих документов ограничения не коснутся сотрудников медицинских учреждений, правоохранительных органов, военнослужащих, спасателей, работников органов по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, других организаций, чьи действия направлены на защиту жизни, здоровья, прав и свобод человека. Беспрепятственно смогут пересекать границы закрытого города также владельцы пропусков 1, 2 и 3 групп.

Документы и пропуска на выезде из Северска проверяться не будут.

Северчане с пропиской, но без документального обоснования выезда из города, смогут проехать через КПП один раз – при условии пройти режим полной самоизоляции по месту регистрации.

Остальным гражданам до отмены полной самоизоляции въезд через КПП «Центральный» и «Сосновка» будет запрещен. КПП, расположенные на берегу Томи, временно закрываются.

Приостановлены визиты в Северск для посещения театров, музеев, зоопарка, спортивных, культурных и образовательных мероприятий. При этом доставка в Северск грузов для жизнеобеспечения города осуществляется в обычном режиме – без ограничений.

Новый порядок въезда и выезда в ЗАТО Северск согласован региональным оперативным штабом по противодействию

	<p>распространению новой коронавирусной инфекции.</p> <p>По всем вопросам, связанным с введением ограничительных мер на въезд и выезд из ЗАТО Северск, следует обращаться по телефонам:        8-800-250-8012 (круглосуточная городская «горячая линия»)        8 (3823) 77-39-03        8 (3823) 77-23-89</p>
<p>Кто и как будет осуществлять контроль за соблюдением режима самоизоляции?</p>	<p>Контролируют соблюдение режима самоизоляции полиция, сотрудники Роспотребнадзора, а также врачи при посещении на дому.</p>
<p>Если меня остановили полиция, что делать?</p>	<p>Вы должны объяснить сотрудникам правоохранительных органов <b>цель и обоснование</b> своего нахождения на улице или передвижения на автомобиле: иду (еду) на работу, с работы, в магазин, аптеку, медицинское учреждение, за ребенком в детский сад и т.д., а также по требованию сотрудника полиции предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт, служебное удостоверение либо справку с работы).</p> <p>Полиция может провести с вами профилактическую беседу и попросить вас вернуться к месту постоянной самоизоляции.</p> <p><b>Помните, за нарушение режима самоизоляции, санитарно-эпидемиологических норм и правил или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, может наступить административная или уголовная ответственность.</b></p>
<p>Какая ответственность предусмотрена за нарушение режима повышенной готовности, самоизоляции и карантина? Будут ли штрафовать?</p>	<p>Правительство РФ утвердило <a href="#">правила поведения для граждан и организаций при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации</a>.</p> <p>За их невыполнение <b>предусмотрена административная ответственность</b>(статья 20.6.1 Кодекса РФ об административных</p>

правонарушениях, введена Федеральным [законом](#) от 01.04.2020 № 99-ФЗ) в виде штрафов:

- от 1 до 30 тысяч рублей – для граждан;
- от 10 до 50 тысяч рублей – для должностных лиц;
- от 30 до 50 тысяч рублей – для ИП;
- от 100 до 300 тысяч рублей – для юридических лиц.

**За нарушение санитарных правил противэпидемиологических мероприятий в период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), либо невыполнение выданного в указанные периоды предписания или требования органа (должностного лица), осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (статья 6.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, изменена Федеральным [законом](#) от 01.04.2020 № 99-ФЗ), предусмотрены штрафы:**

- от 15 до 40 тысяч рублей – для граждан;
- от 50 до 150 тысяч рублей – для должностных лиц и ИП;
- от 200 до 500 тысяч рублей – для юридических лиц. В качестве альтернативного наказания для ИП и юридических лиц предусмотрено административное приостановление деятельности на срок до 90 дней.

Если нарушение привело к причинению вреда здоровью или смерти человека, но деяние при этом не содержит признаков уголовного преступления, штрафы составят:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– от 150 до 300 тысяч рублей – для граждан;</li> <li>– от 300 до 500 тысяч рублей или дисквалификацию сроком от одного до трех лет – для должностных лиц;</li> <li>– от 500 тысяч до 1 млн рублей или административное приостановление деятельности на срок до 90 дней – для ИП и юридических лиц.</li> </ul>
Куда можно сообщить о нарушении карантинных ограничений и режима самоизоляции гражданами, вернувшимися из зарубежных поездок, Москвы и Санкт-Петербурга?	О фактах нарушения режима самоизоляции граждан, находящихся на 14-дневном карантине в связи с их поездкой за рубеж, вернувшихся из Москвы и Санкт-Петербурга, можно сообщить в Управление Роспотребнадзора по Томской области по телефону 8 (3822) 26-03-90 или по круглосуточным телефонам УМВД: 8 (3822) 49-99-94, 27-12-20 или 102.
Куда можно сообщить о нарушении организациями установленных ограничений работы?	О фактах нарушения ограничений, связанных с временной приостановкой деятельности ряда организаций, можно сообщить по круглосуточным телефонам управления МВД: 8-999-316-0287, 8-999-316-0158, а также 102 (для сотовых операторов).
Что делать прибывшим в Томскую область из Москвы и Санкт-Петербурга?	<p>Все прибывшие в Томскую область из Москвы и Санкт-Петербурга <b>обязаны незамедлительно</b> сообщить о себе на «горячую линию» Департамента здравоохранения Томской области: 8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50 или через <a href="#">онлайн-сервис</a>.</p> <p><b>Для прибывших вводится обязательный 14-дневный режим самоизоляции. В это время запрещены контакты с другими людьми, выход в любые общественные места.</b></p> <p>Жители Томской области могут соблюдать режим самоизоляции в домашних условиях, жители других регионов — по месту пребывания или в обсерваторе. За нарушение режима самоизоляции предусмотрена административная ответственность.</p>
Можно ли гулять на улице, в парке, заниматься спортом на уличных площадках, бегать при	Чтобы предотвратить распространение коронавирусной инфекции, сейчас всем необходимо обязательно соблюдать режим



<p>условии, что я не контактирую с другими людьми и соблюдаю дистанцию?</p>	<p>самоизоляции и <b>НАХОДИТЬСЯ ДОМА.</b></p>
<p>Какие ограничительные меры введены в Томской области?</p>	<p><b>До 30 апреля в Томской области приостановлена деятельность:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организаций общественного питания, в том числе кафе, ресторанов за исключением дистанционной торговли (торговли навынос и с доставкой на дом);</li> <li>– организаций всех форм собственности и индивидуальных предпринимателей по предоставлению дополнительных образовательных услуг, в том числе кружков и секций;</li> <li>– по предоставлению услуг в области физкультурно-оздоровительной деятельности, за исключением услуг бань, предоставляемых с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и выполнения всех необходимых санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий;</li> <li>– спортивных организаций, спортивных объектов, спортивных клубов, клубов по фитнесу и бодибилдингу с очным присутствием граждан;</li> </ul> <p><b>До 1 мая в Томской области приостановлена деятельность:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ночных клубов (дискотек) и иных аналогичных объектов, кинотеатров (кинзалов), детских игровых комнат и детских развлекательных центров, а также проведение развлекательных и досуговых мероприятий.</li> </ul> <p><b>До 1 мая 2020 года приостановлено проведение</b> молодежными общественными объединениями и организациями мероприятий на</p>

	<p>территории Томской области, связанных с очным участием граждан, за исключением мероприятий волонтерских штабов по оказанию помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.</p> <p><b>Сроки могут сместиться, следите за информацией.</b></p>
<p>Какие организации работают в обычном режиме?</p>	<p>В Томской области в обычном режиме работают продовольственные магазины, торговые центры, супермаркеты, аптеки, поликлиники, зоомагазины, службы доставки, салоны связи и непродовольственные магазины, где можно купить товары первой необходимости – медицинские изделия и дезинфицирующие средства, детские товары, строительные и отделочные материалы, бензин, дрова, автозапчасти, сантехнику, бытовую химию, садовый инвентарь и др. <b>Перечень товаров первой необходимости утвержден</b> <a href="#">Распоряжением Администрации Томской области №197-ра от 01.04.2020 «Об утверждении рекомендуемого перечня непродовольственных товаров первой необходимости»</a>.</p> <p>Также продолжают работать все службы жизнеобеспечения, органы власти и правопорядка, областные государственные учреждения.</p>
<p>Что делать работодателям в условиях объявленного режима всеобщей самоизоляции и повышенной готовности?</p>	<p>Работодатели с учетом условий производства, по возможности, обязаны перевести сотрудников на режим удаленной работы, либо по сменному графику, либо предоставить оплачиваемый отпуск.</p>
<p>Каким организациям разрешено возобновить работу в период всеобщей самоизоляции и режима повышенной готовности?</p>	<p><a href="#">Распоряжением Администрации Томской области № 224-ра от 13.04.2020</a> утвержден перечень организаций и индивидуальных предпринимателей по видам деятельности, которые могут <b>возобновить работу при строгом соблюдении всех санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий и рекомендаций Роспотребнадзора по профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19)</b> среди работников. Соблюдение этих требований будет контролироваться.</p>

	<p><b>В данный перечень вошли:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обрабатывающие производства (в том числе производство пищевых продуктов, напитков, одежды, лекарственных средств и материалов и др.);</li> <li>– строительство;</li> <li>– оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств и мотоциклов;</li> <li>– финансовая и страховая деятельность;</li> <li>– деятельность по операциям с недвижимым имуществом;</li> <li>– предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты (при условии соблюдения требований, указанных на сайте <a href="http://работа.томск.рф">работа.томск.рф</a>);</li> <li>– другие виды деятельности (полный перечень утвержден приложением № 2 к <a href="#">Распоряжению Администрации Томской области № 224-ра от 13.04.2020</a>).</li> </ul> <p>При этом организации и индивидуальные предприниматели до начала осуществления деятельности должны направить уведомление об этом через сайт <a href="http://работа.томск.рф">работа.томск.рф</a>. Администрация Томской области будет направлять эти уведомления работодателей в базу данных полиции и Роспотребнадзора.</p>
<p>Как будет работать общественный транспорт?</p>	<p>Общественный транспорт работает в обычном режиме.</p> <p>Но в Томске изменен график работы. Автобусные муниципальные маршруты начинают работу в 6 часов утра, последние рейсы выходят на линию до 21.30. Электротранспорт работает в режиме выходного дня.</p> <p>В общественном транспорте необходимо соблюдать режим дистанцирования: 1,5 метра друг от друга.</p>

	<p>Информацию по транспортному обслуживанию населения, в том числе на межмуниципальных, междугородных и пригородных маршрутах можно получить по телефону «горячей линии» Департамента транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области: 8-800-350-53-63 (звонок бесплатный, 08:20:00, пн-пт).</p>
Можно ли передвигаться на машине?	<p>Передвигаться по Томску, другим муниципальным образованиям и области <b>без ограничения можно, только если ваша трудовая деятельность связана с транспортными услугами или доставкой, а также, если вы работаете в учреждениях и организациях, деятельность которых не приостановлена (разрешена).</b></p> <p>Во всех остальных случаях совершать поездки можно ТОЛЬКО в случае острой необходимости – съездить в магазин, аптеку, в медицинское учреждение, за ребенком в детский сад.</p>
Можно ли передвигаться на такси?	<p>Службы такси работают в обычном режиме. Однако жителям региона настоятельно рекомендуется свести поездки к минимуму и совершать их в случае необходимости.</p>
Можно ли уехать на дачу, мичуринский участок?	<p>Как подчеркнул в своем <a href="#">обращении губернатор Томской области Сергей Жвачкин</a>, <b>это можно сделать, но только своей семьёй, только с теми, с кем вы находитесь на самоизоляции. Никаких массовых выездов и компаний быть не может.</b></p> <p>Режим самоизоляции должен соблюдаться и на садово-дачном участке: следует проводить время только с семьёй, не приглашать соседей, гостей; проветривать дачные домики и осуществлять в них влажную уборку с применением средств бытовой химии.</p> <p>Если вы отправились на дачу, то необходимо иметь при себе любой документ (или его копию), подтверждающий право на</p>

	использование земельного участка, находящегося за городской чертой, на тот случай, если вас остановят сотрудники правоохранительных органов для проверки.
Как помочь пожилым родственникам в период самоизоляции?	<p>Режим ограничения передвижений введен для того, чтобы люди как можно меньше контактировали друг с другом, даже если это родственники. Вы можете помочь им заказать все необходимое онлайн.</p> <p>Рекомендуется общаться по телефону. Если есть необходимость привезти продукты пожилым членам семьи, это следует сделать максимально безопасно – купить все необходимое и оставить у двери в квартиру. Объятия и рукопожатия подождут.</p>
Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, ходить в аптеку и за продуктами?	<p>Если есть признаки ОРВИ и вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) можно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в лицевой маске.</p> <p>Если вы здоровы, то можно выйти из дома вынести мусор или в ближайший магазин или аптеку.</p> <p>Пожилые люди, если им нужны лекарства или продукты, могут обратиться в волонтерские центры по телефонам:  8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт  8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия».  Им обязательно помогут.</p> <p>Либо заказать продукты и еду с платной доставкой (см. пункт ниже «Сервисы доставки»).</p>
Как будут работать детские сады?	<p>В связи с продлением нерабочих дней с <b>6 до 30 апреля включительно</b> муниципальные детские сады в Томской области продолжают работу в режиме дежурных групп. Их могут посещать дети медицинских работников, сотрудников сферы торговли,</p>

	<p>правоохранительных органов, транспортных предприятий, органов власти и других граждан, которые обязаны работать.</p> <p>Такой же режим работы рекомендован частным детским садам.</p> <p>Получить информацию по графику работы детских садов и допуску детей можно по телефонам «горячих линий»:  Департамента образования г. Томска 8 (3822) 90-99-56 (с 09.00 до 18.00 в рабочие дни)  Департамента общего образования Томской области (08:00-20:00, пн-пт): 8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11</p>
<p>Как будет организован учебный процесс в школах области?</p>	<p>Учебная четверть для школьников началась с 6 апреля в дистанционном режиме. На дистанционное обучение переведены все школы Томской области, включая частные. При отсутствии доступа в интернет вопрос организации образовательного процесса решается в частном порядке.</p> <p>Получить информацию о режиме работы школ, организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий можно по «горячей линии» Департамента общего образования Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11</p>
<p>Как работают учреждения СПО (техникумы, училища)?</p>	<p>Образовательный процесс для студентов ссузов Томской области с 6 апреля по 1 мая пройдет в дистанционном режиме.</p> <p>Родители и студенты могут получить дополнительную информацию по «горячей линии» Департамента профессионального образования Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 46-79-10, 46-79-35.</p>
<p>Как организован учебный процесс в томских вузах?</p>	<p>До 1 мая студенты всех томских вузов переведены на дистанционное обучение. Задать вопросы можно по телефонам:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ТГУ: 8 (3822) 78-51-88</li> <li>• ТПУ: 8 (3822) 70-50-03</li> <li>• ТГАСУ: 8 (3822) 90-90-31</li> <li>• ТГПУ: 8 (3822) 31-14-41</li> <li>• ТУСУР: 8 (3822) 90-71-66</li> <li>• СибГМУ: 8 (3822) 90-11-01 доб. 1562</li> </ul>
Как в этом году пройдут ОГЭ и ЕГЭ, как к ним подготовиться?	<p>Министерством просвещения РФ принято решение о переносе начала проведения ЕГЭ на 8 июня, начала ОГЭ – на 9 июня. Точное расписание экзаменов в настоящее время утверждается.</p> <p>В Департаменте общего образования Томской области работает «горячая линия» для школьников и родителей по ОГЭ и ЕГЭ – 8(3822) 51-27-62, где можно получить информацию о сроках и порядке проведения ЕГЭ и ОГЭ, регистрации для участия в ЕГЭ.</p>
Сдвинут ли сроки приемной кампании в вузы и учреждениях профобразования?	Сроки вступительных испытаний и приёмных кампаний в вузы и учреждения профессионального образования также будут сдвинуты. Новое расписание экзаменов и сроки подачи документов появятся в ближайшее время.
Как работают поликлиники, медицинские учреждения в этот период?	Все медицинские учреждения, поликлиники работают в обычном режиме.
Можно ли посещать поликлиники, пойти к врачу?	<p>Лучше избегать без острой необходимости посещения поликлиник. Если необходима медицинская помощь, лучше вызывать врача на дом. Людям с хроническими заболеваниями препараты будут выписываться и выдаваться сразу на полгода.</p> <p><b>Операции выполняются в обычном режиме, также в полном объеме оказывается онкологическая помощь, химиотерапия, лучевая терапия, гемодиализ и ряд других видов медпомощи.</b></p>
Как защитить себя от заражения коронавирусом?	<p><b>САМОЕ ГЛАВНОЕ – ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА!</b></p> <p><b>Соблюдайте правила личной гигиены:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• РЕГУЛЯРНО мойте руки с мылом и используйте</li> </ul>

	<p>дезинфицирующие средства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь – клавиатуру компьютера, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни.</li> <li>• Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.</li> <li>• Часто проветривайте помещения.</li> <li>• При посещении магазинов используйте одноразовые перчатки, предварительно составьте список покупок, чтобы провести как можно меньше времени в магазине.</li> <li>• Соблюдайте дистанцию в магазинах и общественных местах не меньше 1,5 метра друг от друга.</li> <li>• Магазины в этот период должны сделать всё возможное, чтобы не допускать очередей на кассе и в залах.</li> <li>• Регулярно проводите влажную уборку и дезинфекцию салона личного автомобиля.</li> </ul>
<p>Что делать в случае плохого самочувствия или если заболел?</p>	<p><b>ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА И ВЫЗЫВАЙТЕ СПЕЦИАЛИСТА ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ.</b></p>
<p>Что с плановыми обследованиями и операциями?</p>	<p>Решение о проведении плановых обследований и операций принимает ваш лечащий врач – только он может определить, действительно ли стоит проводить плановую операцию во время повышенной опасности заражения коронавирусом.</p>
<p>Как оформить больничный тем, кто находится на самоизоляции?</p>	<p>Можно вызвать на дом врача из поликлиники, сходить в поликлинику самостоятельно либо обратиться в Фонд социального страхования: 8 (3822) 60-84-70.</p>
<p>Как оформить больничный лист на период самоизоляции работающим жителям региона в возрасте 65 лет и старше?</p>	<p><b>До 19 апреля жители Томской области старше 65-ти лет, продолжающие работать, могут уйти на двухнедельную самоизоляцию, оформив больничный лист.</b></p> <p>Для оформления больничного по карантину пенсионеру не нужно</p>



посещать поликлинику или вызывать врача на дом. Ему необходимо лишь сообщить своему работодателю о намерении получить больничный на период нахождения на карантине. Причем сделать это необходимо любым способом, исключая личное присутствие, – по телефону, SMS, электронной почте и т.д.

Больничный лист могут получить все работающие в возрасте 65 лет и старше за исключением тех, кто переведен на дистанционный режим работы, находится в ежегодном оплачиваемом отпуске либо находится на больничном по другому основанию (заболевание, травма).

Пособие по временной нетрудоспособности Томское региональное отделение Фонда социального страхования РФ выплачивает единовременно и в полном объеме в течение семи календарных дней со дня формирования электронного больничного.

**Выплата пособия осуществляется только при соблюдении режима самоизоляции! В случае его нарушения работник должен компенсировать сумму, равную величине пособия.**

Получить подробную информацию можно по телефонам:

8 (3822) 60-84-70 – «горячая линия» Томского регионального отделения ФСС: (с 8 до 17 часов, кроме субботы и воскресенья).

8 800 302 7549 (круглосуточно) -единая «горячая линия» ФСС по вопросам оформления электронных больничных при карантине по коронавирусу.

Уточнить информацию о сумме назначенного пособия и сведения об электронном больничном можно через [личный кабинет](#) на сайте ФСС.

[Инструкция работодателю по отправке реестров 65+](#)

Как одиноким пожилым людям получить помощь

Следует позвонить в волонтерские центры:

волонтеров?	8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт 8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия».
Как заказать еду, продукты, товары первой необходимости дома?	<p>Можно воспользоваться сервисами доставки продуктов:</p> <p><b>Интернет-магазин Областного рынка «Ешь Томское»</b> (<a href="http://produmy70.pf">продукты 70.pf</a>): 8-913-853-24-82, 8-983-235-72-02</p> <p><b>iMilk – продукция компаний «Деревенское молочко», «Зерно», «Светочь»</b> (<a href="https://imilk.tomsk.ru/">https://imilk.tomsk.ru/</a>): 8-909-543-61-27</p> <p><b>Интернет-магазин компании KDV</b> (<a href="https://kdvonline.ru/">https://kdvonline.ru/</a>): 8-800-250-5555 (звонок бесплатный)</p> <p><b>Продуктовая-корзина.pf</b>: 8 (3822) 50-60-20 – доставка продуктов длительного срока хранения.</p> <p>По телефону контактного центра Почты России <b>8-800-1-000-000</b> жители региона могут также оставить заявку на доставку товаров первой необходимости из ассортимента отделений почтовой связи.</p>
Как получить меры социальной поддержки?	<p>Получателям мер социальной поддержки не нужно лично обращаться в органы социальной защиты. <b>Личный прием граждан в центрах социальной поддержки населения Томской области временно прекращен, предварительная запись на прием осуществляется по <a href="#">телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства</a>.</b></p> <p>Уточнить информацию можно по телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства или по «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Томской области 8</p>

	(3822) 60-27-99.
Как будет организована доставка социальных выплат?	<p>Все социальные выплаты, которые начисляются органами соцзащиты, в апреле будут доставлены в установленные сроки – с 5 по 25 число.</p> <p>По вопросам доставки выплат можно позвонить в <a href="#">Центры социальной поддержки населения по месту жительства</a>.</p>
Как будет предоставляться субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг?	<p>Жителям Томской области, получающим субсидию на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, указанные выплаты будут продлены автоматически на шесть месяцев – с 1 апреля по 1 октября 2020.</p> <p><b>Специально обращаться в органы соцзащиты с заявлением о продлении субсидий или с документами, подтверждающими доход, в этот период не требуется.</b> После 1 октября 2020 года получателям данной выплаты нужно будет в установленный срок подтвердить право на нее и предоставить пакет документов.</p> <p>После этого будет проведен перерасчет размера субсидии с учетом предоставленных сведений. Если субсидия, рассчитанная по документам, окажется больше, чем та, что фактически выплачивалась до 1 октября, то разницу перечислят получателю. Если же выплатили больше, чем получится по документам, то возвращать излишне выплаченные средства не потребуется.</p> <p>Чтобы оформить пособие, право на которое появилось впервые, необходимо предварительно записаться на прием по <a href="#">телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства</a>.</p>
Как продлить пособие для семей с детьми?	<p>В Томской области автоматически продлеваются социальные выплаты семьям с детьми, право на которые зависит от дохода и подтверждается ежегодно.</p>

	<p><b>В период с 1 апреля 2020 года по 1 октября 2020 года продлеваются выплаты на первенца, пособия на детей из малоимущих семей, на детей до трех лет из многодетных семей, компенсация за детский сад, ЕДВ ЖКУ многодетным семьям.</b></p> <p>Получателям названных выплат не нужно обращаться в органы социальной защиты, чтобы подтвердить право на их получение.</p> <p>Чтобы оформить пособие, право на которое появилось впервые, необходимо предварительно записаться на прием по <a href="#">телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства</a>.</p>
<p>Как будет производиться выплата пенсий и пособий?</p>	<p>В Томской области в апреле почтальоны принесут пенсии и пособия всем получателям на дом.</p>
<p>Как оплатить услуги ЖКХ в режиме самоизоляции?</p>	<p>Сотрудники Почты России в апреле доставят на дом все пенсии и пособия. По запросу они могут принести мобильные терминалы для оплаты коммунальных услуг, для этого предварительно нужно позвонить в свое почтовое отделение. Также мобильные терминалы есть у ресурсоснабжающих организаций – «Томскэнергосбыта» и «Томскводоканала».</p> <p>Продолжат работу дежурные отделения Сбербанка, в том числе в районах области. Также услуги ЖКХ можно оплатить дистанционно, используя различные сервисы, в том числе через «Сбербанк-онлайн», портал «Госуслуги» или личные кабинеты на сайтах ресурсоснабжающих организаций: «Томский расчетный центр» (<a href="https://tomrc.ru/personal/">https://tomrc.ru/personal/</a>), «ТомскРТС» и «Томскэнергосбыт» (<a href="https://my.ensb.tomsk.ru/auth">https://my.ensb.tomsk.ru/auth</a>).</p> <p>Консультации по оплате коммунальных услуг можно получить дистанционно: «ТомскРТС» и «Томскэнергосбыт»: 8 (3822) 75-00-75.</p>

	<p>«Томский расчетный центр»: по электронной почте <a href="mailto:pribor@tomrc.ru">pribor@tomrc.ru</a>, в разделе «<a href="#">Вопрос-ответ</a>» на сайте компании</p>
<p>Будут ли начислять штрафы за несвоевременную оплату услуг ЖКХ?</p>	<p>Правительство РФ ввело временный мораторий на штрафы и отключение услуг ЖКХ за долги. Штрафные санкции не будут применяться при несвоевременной или неполной оплате коммунальных услуг (включая газ, электроэнергию, тепло, воду, канализацию), вывоза мусора, платы за жилое помещение, взносов на капитальный ремонт.</p> <p><b>Такой период продлится до 1 января 2021 года.</b></p> <p>При этом обязанность своевременно оплачивать жилищно-коммунальные услуги в России сохраняется – до 10 числа текущего месяца.</p> <p><a href="#">Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».</a></p>
<p>Как сдать налоговую декларацию и отчетность?</p>	<p><b>До <u>30 апреля</u> 2020 года налоговые органы региона взаимодействуют с гражданами и предпринимателями в бесконтактном режиме.</b> Для этого на официальном <a href="#">сайте</a> ФНС России доступны более 50 электронных сервисов.</p> <p>В условиях режима самоизоляции и для предупреждения распространения COVID-19 во входной зоне инспекций установлены специальные боксы для приема заявлений, запросов, обращений налогоплательщиков и иной корреспонденции.</p> <p>Региональное управление ФНС рекомендует налогоплательщикам в период действия режима всеобщей самоизоляции дистанционно передавать налоговые декларации и отчетности, а гражданам —</p>

	<p>активнее использовать возможности «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц».</p> <p>Сроки представления налоговой и бухгалтерской отчетности (за исключением деклараций по НДС) и расчетов по авансовым платежам, выпадающие на март-май 2020 года, перенесены на три месяца Правительством РФ.</p> <p>Получить консультацию по возникающим вопросам можно в Едином контакт-центре ФНС России по телефону: 8-800-222-2222 (звонок бесплатный), либо в информационной службе областного УФНС, телефон: 8 (3822) 28-00-28.</p> <p><i>В каждой инспекции также работают телефоны справочной службы, номера которых размещены <a href="#">в разделе «Контакты»</a> на официальном сайте ФНС России.</i></p>
<p>Как в этот период будут оформляться браки и разводы?</p>	<p>Для соблюдения санитарно-эпидемиологических норм в условиях режима полной самоизоляции отделы ЗАГС Томской области временно приостановили регистрацию заключения и расторжения браков. Запланированные на апрель и май 2020 года свадебные церемонии ЗАГСы рекомендуют перенести на более поздний срок – после 1 июня. Для этого достаточно отправить письменное обращение на электронную почту территориального <a href="#">отдела ЗАГС</a> с указанием контактов и дождаться обратного звонка специалистов.</p> <p>Если дату свадьбы перенести невозможно, государственная регистрация брака будет проходить только в присутствии молодоженов – без приглашенных гостей.</p> <p>Подать новые заявления о заключении или расторжении брака на даты после 1 июня 2020 года можно через <a href="#">портал госуслуг</a>.</p> <p>Узнать подробнее об услугах и режиме работы отделов ЗАГС</p>

	Томской области можно в будние дни с 8 до 20 часов по телефону «горячей линии» (3822) 510-125.
Как работают предприятия общественного питания?	Предприятия общественного питания, включая кафе и рестораны, переведены на режим дистанционной торговли – <b>в режиме продажи еды навынос, без приема посетителей внутри помещений.</b>
Как работает малый и средний бизнес?	Если деятельность не ограничена <a href="#">Указом Президента</a> (в рамках нерабочих дней) и <a href="#">региональным распоряжением</a> (о приостановке деятельности общепита, ночных клубов, кинозалов, фитнес-центров, спортивных клубов, кружков и секций) – работает без ограничений.
Какие меры поддержки получают предприниматели?	<p>В Томской области принят план первоочередных мероприятий по поддержке бизнеса.</p> <p><b>Меры поддержки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность получения предпринимателями льготных займов под 6% годовых с упрощенной процедурой получения и гибким графиком погашения. Заявку на получение такого займа также можно оформить удаленно.</li> <li>• предприниматели, арендующие находящиеся в государственной собственности помещения, смогут получить отсрочку арендных платежей до конца 2020 года.</li> <li>• предприятия региона из перечня отраслей, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции, смогут получить отсрочку по оплате коммунальных услуг – вопрос прорабатывается с ресурсоснабжающими организациями.</li> <li>• для субъектов МСП пострадавших отраслей продлены сроки представления деклараций и сроки уплаты налогов (взносов). Субъекты МСП получают отсрочку от трёх до шести месяцев по всем видам налогов, кроме НДС, НПД, НДФЛ, уплачиваемых</li> </ul>

через налогового агента.

- для микропредприятий также предусмотрена отсрочка от четырёх до шести месяцев по уплате страховых взносов.
- для налогоплательщиков из наиболее пострадавших отраслей с 3 апреля до 3 октября 2020 года введён мораторий на возбуждение дел о банкротстве.

Предприниматели могут получить подробную информацию о мерах поддержки по телефонам «горячих линий»:

**Центр «Мой бизнес»:** 8 (3822) 901-000 – для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса по федеральным и региональным мерам поддержки.

**Томская торгово-промышленная палата:** 8-800-201-35-66 (звонок бесплатный), [fm.help@tomsktpp.ru](mailto:fm.help@tomsktpp.ru) – форс-мажорные обстоятельства по международным и внутренним контрактным обязательствам при невозможности исполнения договоров.

**Региональный ситуационный центр УФНС России по Томской области** (в режиме голосового сообщения): 8 (3822) 280-041 – для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения отсрочек (рассрочек) по уплате налогов.

**Бесплатная юридическая консультация ТГУ для предпринимателей:** 8-903-954-54-47.

**Департамент экономики Администрации Томской области** (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 716-743, 716-745– для субъектов туристической отрасли – информирование о ситуации в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.



**Департамент потребительского рынка Администрации  
Томской области** (пн-пт, 08:00-20:00):

8 (3822) 511-074 – консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услуг

8 (3822) 510-032, 510-887 – по вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями.

**Департамент инвестиций Томской области** (пн-пт, 08:00-20:00)

8 (3822) 907-727

- вопросы размещения производств наиболее необходимых в текущей ситуации товаров, изделий и препаратов на территории Томской области, в том числе в промышленном парке «Томск», особой экономической зоне технико-внедренческого типа в г. Томске и на территории опережающего социально-экономического развития «Северск»
- оперативное консультирование инвесторов по вопросам, возникающим в рамках реализации инвестиционных проектов на территории региона, и возможных мерах государственной поддержки.