

Методические рекомендации по организации служб медиации в образовательных организациях
«Служба школьной медиации в ОО:
нормативно-правовые и организационно-методические основы»

Создание школьной службы медиации является необходимой, обязательной и в то же время для многих специалистов образования трудноосуществимой задачей и проблемой.

«Люди, создающие службы примирения, фактически являются носителями ценностей и образцов восстановительной культуры. Создание службы и обучение будущих медиаторов предполагает, следовательно, не столько передачу техник и организационных схем деятельности, сколько трансляцию представлений, ценностей и концепций, образующих фундамент восстановительной культуры. В дальнейшем школьные медиаторы, становясь в своем коллективе носителями восстановительной культуры, передают ее основополагающие элементы участникам конфликта, которые проходят через программы примирения, и другим членам школьного сообщества. То есть служба примирения оказывается каналом трансляции норм, эталонов и образцов, иными словами, каналом трансляции восстановительной культуры.

Медиаторы службы примирения демонстрируют образцы восстановительной культуры при разрешении конфликтных ситуаций, при реагировании на правонарушения, через организацию дискуссий и коммуникации по значимым проблемам, в ходе “кругов сообществ” и школьных восстановительных конференций, презентаций своего взгляда на взаимодействие в школьном сообществе.

Следовательно, если служба примирения создана как формальная структура и фактически не проводит медиацию (или другие восстановительные программы), то в школьном сообществе не происходят изменения в способах реагирования на конфликтные ситуации, и такую службу нельзя считать действующей.

Однако проведение медиаций (и других программ) хотя и продемонстрирует новые образцы отношений, но общие изменения в школе будут происходить довольно медленно. Помимо прочего, новая деятельность, как правило, очень уязвима и нестабильна, так как у прежнего способа реагирования на конфликты есть сила традиции и инерции. Поэтому, кроме проведения медиаций (в которых в концентрированном виде реализуются новые образцы поведения в конфликтной ситуации), нужна дополнительная работа по трансляции конструктивного взаимодействия в школьное сообщество (информирование, обучение коммуникативным навыкам и т. д.). Самой распространенной практикой в службах примирения на сегодняшний день является восстановительная медиация».¹

¹ Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – № 2 – 2008. С.16–17.

Приступая к организации служб школьной медиации (далее – СШМ), необходимо ознакомиться с основными нормативными документами, регламентирующими деятельность в этой области, прежде всего – с письмами Минобрнауки России: от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн); от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях» (далее – Рекомендации), где по существу и ясно рассмотрены все аспекты и этапы данного процесса.

В указанных документах рассмотрены следующие вопросы:

1. Актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях.
2. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях.
3. Описание содержания понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».
4. Цели и задачи служб школьной медиации.
5. Основные этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации.

В разделе «Актуальность», в частности, говорится о том, что общество на современном этапе его развития «нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать», а этому может способствовать развитие социального интеллекта, менталитета сотрудничества и социального партнерства. Подчеркивается тот факт, что метод школьной медиации может содействовать решению этих задач в работе с детьми, «закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место».² Таким образом, являясь важнейшей социальной инновацией, организация и развитие служб школьной медиации жизненно необходимо и может рассматриваться в качестве одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации

² Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

Особое внимание следует обратить **на этапы организации службы школьной медиации в образовательной организации**, которые включают решение следующих задач:

- информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации;
- мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»;
- провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации;
- обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»;
- установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.³

Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия:

1-й ЭТАП. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

1.1. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации.

1.2. Организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3–4 преподавателей.

1.3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

В результате реализации первого этапа создания службы школьной медиации в образовательной организации формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

2-й ЭТАП. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

Обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов – школьных медиаторов – по программе «Школьная медиация». Так, в настоящее время в ГБОУ ДПО НИРО кафедрой психологии организованы и проводятся курсы повышения квалификации по

³ Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

дополнительной профессиональной программе «Медиативные технологии в работе».

3-й ЭТАП. Разработка согласований по формированию службы школьной медиации в образовательной организации.

3.1. Рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственно-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими).

3.2. Утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственно-общественного управления образовательной организации.

3.3. Решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.

4-й ЭТАП. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

5-й ЭТАП. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

6-й ЭТАП. Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных», занятия проводят взрослые или кураторы службы, прошедшие обучение и имеющие соответствующий сертификат.

6.1. Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5–8 классы и 9–11 классы.

6.2. Реализация программ обучения детей в «группах равных».⁴

Необходимо отметить, что в программу реализации метода «Школьная медиация» должно входить обязательное обучение взрослых, которые, в свою очередь, в дальнейшем будут обучать детей. Необходимость такой подготовки очевидна, поскольку обученные специалисты смогут реализовывать ряд очень важных задач:

1. Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории образовательной организации.
2. Вести просветительскую работу среди коллег и родителей.

⁴ Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

3. Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»).
4. Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся начальной и основной школы.
5. Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в качестве медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми.
6. Использовать медиативный подход в работе с детьми из неблагополучных семей, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
7. Обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями
8. Использовать медиативный подход и позитивное общение как основу для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможность преемственности общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.⁵

Программы медиации в школах могут реализовываться в разных вариантах и их сочетаниях:

- Куратор службы школьной медиации сам проводит программы примирения, если случай труден для учащихся.
- Куратор службы школьной медиации привлекает к своей деятельности нескольких подростков и помогает им.
- Группа подростков-медиаторов, прошедших полное обучение, проводят примирительные встречи, а взрослый курирует эту группу: организует работу, а также помогает в сложных случаях.

В существующей теоретической и методической литературе нередко предлагается использовать одну из трех моделей (подходов) службы медиации: **профилактический, воспитательный (педагогический) или сервисный**. При этом выбор модели (подхода) зависит от условий, желания, возможностей и предпочтений организаторов процесса медиации.

В рамках первого, профилактического, подхода служба примирения призвана декриминализировать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как правило, такая логика формирует взгляд на службу примирения как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и

⁵ Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права»
www.mediacia.com.

приводит к организационному встраиванию службы в социально-педагогический блок школьной администрации. Служба примирения в этом варианте работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается в рассматриваемом контексте по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе. Становясь частью административной системы школы, служба подчиняется школьному руководству: согласовывает с ним вопросы своей работы и отчитывается о её результатах перед директором или его заместителем.

В рамках профилактического варианта заказчиком запуска процесса декриминализации школы с представлением ей для этого своих ресурсов является администрация школы. Служба в контексте профилактического подхода работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования.

Иной взгляд на службу предлагает другой подход - воспитательный (педагогический). В рамках этого подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует воспитательный коллектив детской службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба воспринимается как некий клуб, и в организационном плане остаётся довольно автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм.

В отличие от профилактического и воспитательного, сервисный подход не направлен на видоизменение детской среды. Он не сориентирован ни на задачу профилактики, ни на задачу воспитания. Его задача - удовлетворить запрос ребят предоставлением соответствующих услуг. В центре внимания подхода - фигура клиента, заказчика, которым является конкретный ученик или взрослый. Сервисный подход для самоуправления вполне органичен. Вместе с тем, в рамках самоуправления может быть развёрнут и профилактический подход, но без подчинения службы примирения администрации школы, которое наблюдается в профилактическом варианте. Реализация профилактического подхода возможна в том случае, если заказчиком службы примирения выступит не весь ученический коллектив, а ученический актив.

Кураторы (руководители) службы медиации

Служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из ее работников, **обучающихся**, прошедших необходимую подготовку и **обучение** основам метода школьной

медиации и медиативного подхода. Вместе с тем, в Рекомендациях не указано, кто должен быть ответственен за данную работу в образовательной организации: учителя, педагоги-психологи или социальные работники. Следовательно, принятие данного решения находится в ведении образовательной организации, которая может использовать нижеследующие рекомендации.

Куратором может быть назначен человек:

- заинтересованный в развитии восстановительных практик в школе и разделяющий их ценности;
- готовый освоить деятельность медиатора, проводить медиации и другие восстановительные программы;
- имеющий доступ к информации о конфликтных ситуациях;
- пользующийся авторитетом у учителей и учеников;
- способный отстаивать свое мнение перед администрацией;
- способный организовать группу школьников-медиаторов;
- готовый продолжать долгое время (не меньше года, а в среднем порядка трех лет) заниматься данной деятельностью.

Решение о применении в школе нового подхода потенциальный куратор принимает сам, и оно должно быть добровольным. При этом может быть создана региональная (районная) ассоциация медиации, в которую куратор может обратиться за поддержкой.

Действуя в одиночку, куратору сложно менять сложившиеся в школе традиции. Если есть педагоги, поддерживающие идеи службы примирения, из них постепенно может сложиться команда. С самого начала кураторам нужно собирать в школе своих сторонников. Желательно также сразу вовлекать заинтересованных людей в обсуждение процесса создания школьной службы примирения.

По словам Ричарда Козна, «не менее важно, чем найти нужных людей, – не проглядеть “ненужных”. Всеми средствами избегайте нажить врагов внутри системы. Ответственный за дисциплину, ощущающий угрозу со стороны программы, член школьного комитета, чье эго ущемлено тем, что его не пригласили на встречу, громкоголосый родитель, отдающий предпочтение другой идее, – все могут испортить вам жизнь. Сторонникам медиации ровесников необходимо использовать их навыки сразу, чтобы продвинуть свою программу, никого не отдаляя».⁶

Получение поддержки – процесс сложный и длительный. «Существует два ключевых фактора, которые нельзя не принять во внимание:

1. У вашей школы должна существовать потребность в программе, и эта потребность выражается в следующей форме: помощь медиации ровесников может благотворно воздействовать на конфликты между школьниками. Педагоги ставят много задач перед медиацией ровесников: снижение числа временных отстранений от занятий, улучшение школьного климата, обучение

⁶ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – С. 47–48.

навыкам разрешения конфликтов, пропаганда расовой терпимости и так далее. Но программы медиации разрабатываются таким образом, что указанные цели достигаются только тогда, когда школьники на практике выступают медиаторами при разрешении конфликтов.

2. Вы должны быть способны сформировать группу, которая станет “ядром” поддержки медиации ровесников. Система может быть изменена только тогда, когда существует определенная “критическая масса” людей, желающих соответствующих перемен. Хорошим знаком является желание педагогов, родителей и школьников взять на себя ответственность за то, чтобы медиация ровесников в вашей школе стала реальностью. Внутри школ всегда будет существовать сопротивление; завоевание поддержки медиации ровесников – процесс непростой и длительный.

Тем не менее, важно отметить, что после того, как вы уже получили достаточную поддержку для реализации программы, она сама “генерирует” собственную поддержку, завоевывая сердца тех людей, кто воспользовался ее помощью, и тех, чьи знакомые ощутили эту помощь на себе.

После начала реализации программы расширение сферы ее действия и поддержки остаются важными составными частями работы.⁷

Куратор обязательно проходит подготовку в качестве медиатора (как минимум базовый курс по восстановительной медиации), в своей деятельности руководствуется ценностями и стандартами восстановительной медиации и при работе со сложными случаями сам проводит медиацию (или вместе с медиаторами-школьниками).

Направления работы кураторов службы медиации

Перечисленные ниже направления деятельности реализуются командой, состоящей из одного куратора (взрослого, прошедшего обучение) и активных школьников, поэтапно прошедших подготовку в кружке или на специально организованных занятиях (программа обучения «групп равных»):

- Разработка и утверждение Положения о службе школьной медиации.
- Определение категории дел, с которыми работает служба (это является очень важным и может быть отражено в Положении ОО).
- Определение и согласование с администрацией образовательной организации организационной схемы направления дел в службу медиации.
- Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов.
- Отбор школьников в службу медиации.
- Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.

⁷ Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – С. 49.

- Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам и повышение квалификации в этой области (обучение проводят тренеры – практикующие медиаторы).
- Внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры.
- Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу медиации, нахождение более эффективных способов обращения в службу медиации, фиксация статистических данных в мониторинге, ежегодно передаваемом в ассоциацию медиаторов, если такая создана.
- Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов, кружков, супервизии, обсуждение со школьниками этических вопросов работы ведущего, составление отчетов, взаимодействие на межшкольном уровне, конференции).

Поскольку перечень направлений деятельности куратора службы медиации довольно обширен, на этой позиции может находиться только человек, во-первых, мотивированный на эту работу, а во-вторых, обладающий ценностями, созвучными ценностям восстановительной медиации. При этом очень важно, чтобы куратор имел поддержку администрации школы. Так, если куратор сталкивается с тем, что с конфликтной ситуацией до передачи информации о ней в службу примирения начали работать административным путем, он может предложить учителям и администрации обсудить, почему так произошло. Что остановило директора и педагогов от обращения в службу: привычка реагировать быстро или опасения за последствия конфликта? Часто можно услышать ответы, что «эта ситуация слишком простая для службы примирения» – тогда необходимо уточнить, почему учителя не дали школьникам самим попробовать ее решить; или «эта ситуация слишком сложная для службы примирения» – тогда почему бы не дать возможность участникам конфликта пройти медиацию в службе примирения до применения административных мер?

Этапы обучения медиаторов

В практике обучения медиаторов, с точки зрения А.Ю. Коновалова, могут быть выделены три основных этапа: **обучающий, тренировочный, практический**.⁸

Обучающий этап (первое полугодие учебного года) – теоретический и практический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы посредников. Основными формами работы являются уроки по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на

⁸ Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – № 2. – 2008. – С. 68–76.

закрепление навыков урегулирования конфликтов. В период становления школьной службы необходима организация обучения старшеклассников проведению программ примирения участников конфликтов (программа обучения «групп равных»). В течение учебного года работа по программе обучения «групп равных» организуется курс занятий один раз в неделю по одному часу. Занятия могут проводить специалисты, сами прошедшие обучение на курсах повышения квалификации в ГБОУ ДПО НИРО (учителя, социальные педагоги, школьные психологи, администраторы). Вполне разумно предположить, что обученные школьники-медиаторы будут периодически выбывать (заканчивать школу, менять место жительства и т. д.) из группы и для поддержания службы примирения в рабочем состоянии необходимо проводить такое обучение ежегодно. Используя положительный опыт реализации такой программы, можно говорить о последовательности действий на данном этапе работы с учениками [7]:

Тренировочный этап (второе полугодие учебного года) включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

Практический этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники-медиаторы (в парах «опытный ведущий – новичок») помогают младшим школьникам разрешить конфликтную ситуацию. Школьники-ведущие самостоятельно (в парах) проводят ознакомительную работу со случаем, то есть узнают у куратора краткую информацию о произошедшем событии и общие сведения об участниках конфликта, встречаются с детьми с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи.

Тренер-наставник вместе с обучающимися обсуждает и анализирует каждую встречу, помогает спланировать дальнейшую работу, совместно выстроить примирительную встречу. Постепенно доля самостоятельности подростков возрастает.

Таким образом, школьники-медиаторы занимаются под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает в сложных ситуациях, выходящих за пределы их компетенции. Желательно, чтобы в среднем каждая пара раз в месяц работала с конфликтными ситуациями, то есть рассматривала около 4–5 ситуаций в месяц. Причем это не обязательно должны быть сложные ситуации. Возможна работа и с простыми случаями, на разрешение которых взрослым не хватает времени [7].

Система подготовки медиаторов включает непосредственное обучение, супервизию, где ведущие обсуждают различные сложности и свои удачные находки. Особое внимание куратору на первых этапах следует обратить на работу по командообразованию. Другим важным моментом является отработка навыков написания договоров примирения и отчетов. Куратору совместно с администрацией необходимо включить в свою работу вопросы рекламы службы школьной медиации среди учителей, учеников, родителей.

Литература и интернет-ресурсы

1. Конвенция о правах ребенка.
2. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
5. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).
6. Коновалов А. Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования // Психологическая наука и образование. – № 2. – 2014. – С. 18–30. <http://www.psyedu.ru/journal/2014/3/Kononov.phtml>.
7. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы // Восстановительная ювенальная юстиция: сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113.
8. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – № 2 – 2008. – С. 68–76.
9. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Карнозовой Л. М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
10. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. – № 5 – 2008. – С. 61–67.
11. Овчинникова Т. С., Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд-во предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
12. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
13. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР». – 31 с.
14. Рогаткин Д. В. Школьное ученическое самоуправление: учебник. – Петрозаводск: Юниорский союз «Дорога», 2002.
15. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. – № 10 (107). – 2010. – С. 8–9.
16. Автономная некоммерческая организация «Научно-методический центр медиации и права» www.mediacia.com.

17. Richard Cohen. Students Resolving Conflict / Peer mediation in schools. Good Year Books. Arisona, 1995.
-

**ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является направлением работы в образовательной организации, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 19-ФЗ;
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (приложение к письму от 18.11.2013 № ВК-844/07);
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (приложение к письму от 18.12.2015 № 07-4317);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430);
- Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы;
- Рекомендаций Министерства образования Нижегородской области «Об организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях» (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07);
- Приказа Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 25.01.2018 № 142 «О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области»
- Настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога и конфликтологической культуры;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиации;

2.1.3. создание условий для альтернативы административному и директивному способу разрешения конфликтов, содействие снижению количества административных обращений;

2.1.4. повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте и общении.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. информирование обучающихся и педагогов о миссии, принципах и возможностях технологии медиации;

2.2.2. обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательной организации;

2.2.3. проведение примирительных встреч и программ разрешения конфликтов (медиаций) для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – учащихся школы с помощью технологии медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации, так и обязательное согласие сторон. Допускается направление педагогом (классным руководителем) сторон конфликта и при необходимости их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе разрешения конфликта;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими);

3.1.3. принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;

3.1.4. принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной / учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательной организации.

4.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.3. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации образовательной организации, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Процедура медиации начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

5.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями и другими отклонениями в психическом развитии.

5.5. Сотрудники образовательной организации информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или ее сотрудники из числа педагогов.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.7. В случае если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в карточке «картография конфликта» или ином виде, а также в устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.8. Копия соглашения может быть представлена администрации образовательной организации только при письменном согласии сторон.

5.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении процедуры медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочих).

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде (журналах и отчетах) или в карточках «картография конфликта», являющихся внутренними документами службы, доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.13. В состав Службы могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение медиации. Медиаторы по окончании обучения и стажировки в течение 1 года получают от руководителя (куратора) Службы удостоверение "Медиатора Службы Школьной Медиации", которые

присутствуют вместе с руководителем на примирительной встрече. Учащиеся в возрасте старше 18 лет могут проводить медиацию со сверстниками самостоятельно.

5.14. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве медиатора, на участие в программе примирения.

5.15. Разрешение конфликтов (медиация) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.16. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для встреч и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация образовательной организации содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями: КДН и ЗП (комиссия по делам несовершеннолетних и защите прав), ПДН (подразделение по делам несовершеннолетних). Администрация содействует обращению педагогов образовательной организации в службу медиации.

6.4. Оплата работы руководителя (куратора) службы медиации может осуществляться из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по согласованию со службой медиации.

7.3. В настоящем Положении о службе школьной медиации инициировать изменения, могут представители администрации образовательной организации, специалисты службы медиации образовательной организации, а также представители органов школьного самоуправления.
