

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


(подпись)

О.А. Кулепова

02.02.2022

(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 40» (ИНН 7024021387),
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 97,78 баллов, рейтинг: 1 место из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	99,60
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	100
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100

1.2.1.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	99,00
1.3.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	98,00
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97.50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	95,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	93,40
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	98,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	99,40

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,60
4.1.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,00
4.2.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	99,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	99,00
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	98,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100
5.3.1.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,60
Итого:		97,78

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 40», осуществляющего образовательную деятельность
на территории Томской области**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации» (99,60 баллов)						
1	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновление (актуализация) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ, официальном сайте.	20.03.2022	Заведующий С.В. Власова, заместители заведующего по ВМР Т.И. Баранова, Н.В. Шулятьева		
3. «Доступность услуг для инвалидов» (93,40 баллов)						
2	Показатель 3.1.1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Мероприятия по обустройству стоянок автотранспортных средств инвалидов, корпус № 2 улица Парковая, 5, корпус № 3, улица Советская, 20	25.02.2022	Заведующий С. В. Власова, заместитель заведующего по АХР Н. В. Перемитина, Управление жилищно-		

				коммунального хозяйства, транспорта и связи Администрации ЗАТО Северск		
3	Показатель 3.2.1 Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Профессиональная переподготовка учителя-дефектолога по программе «тифлосурдопереводчик»	01.09.2024	Заведующий С. В. Власова		
4	Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обновление (актуализация) информации о доступности услуг для инвалидов, размещенной на информационных стендах в помещениях ДОУ, официальном сайте.	20.03.2022	Заведующий С. В. Власова, заместители заведующего по ВМР Т. И. Баранова, Н. В. Шулятьева		
4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» (99,40 баллов)						
5	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Поддержка качества повышения профессиональной этики, культуры общения с получателями услуг: практические занятия, тренинги.	10.09.2022 11.01.2023	Заведующий МБДОУ С. В. Власова, заместители заведующего по ВМР Т. И.		

	сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы			Баранова, Н. В. Шулятьева, Н. В. Перемитина, сотрудники		
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,00 баллов)						
6	Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	А) Поддержка качества информирования родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях МБДОУ на официальном сайте, страницы в соц.сетях	Постоянно	Заведующий С. В. Власова, администраторы сайта Т. И. Баранова, Н. В. Шулятьева, администратор странички соц. сети А. А. Шуткина		
		Б) Корректировка Положения о взаимодействии с семьями воспитанников: включение родителей (законных представителей) в соуправление МБДОУ (тематический контроль, совместные педагогические советы, образовательные, досуговые мероприятия)	15.03.2022	Заведующий МБДОУ С. В. Власова, заместители заведующего по ВМР Т. И. Баранова, Н. В. Шулятьева,		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40»



[Handwritten signature]

С. В. Власова